



## “IV Seminario Iberoamericano de Defensorías/Ouvidorias en medios”

### DECLARACIÓN

Los firmantes, Defensoras y Defensores de las Audiencias, representantes de universidades, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación, radios comunitarias, alternativas y ciudadanas y organismos públicos presentes en el “IV Seminario Iberoamericano de Defensorías/Ouvidorias en medios” (Buenos Aires, Argentina, 20 de abril de 2016), declaramos:

Que la comunicación es un derecho humano fundamental e inalienable, tal como se refleja en los distintos acuerdos de carácter internacional, entre los más importantes, la Declaración Universal de Derechos Humanos (Naciones Unidas, 10 de diciembre de 1948, art. 19 y 27) y la Convención Americana sobre Derechos Humanos (OEA, 22 de noviembre de 1969, art. 13).

Que tal concepción de la comunicación ampara el derecho individual de toda persona a manifestar el propio pensamiento sin menoscabos ni impedimentos pero, a la vez, también protege el derecho colectivo de recibir informaciones y opiniones, posibilitando así el conocimiento de las expresiones de las demás personas.

Que, en este sentido, es fundamental el rol de los Estados en la salvaguarda y promoción del Derecho Humano a la Comunicación, dado que se trata de una actividad social de interés público, a través de la que se exterioriza ese derecho humano.

Que desde esta perspectiva las audiencias dejan de ser consideradas como sujetos de consumo y pasan a ser contempladas como sujetos plenos de derecho, en su capacidad de recibir pero también de dar información.

Que, sin embargo, observamos con preocupación cómo en diversos países de la región, las normativas vigentes favorecen la concentración de la comunicación, reduciendo así un derecho humano a un mero negocio, que se concentra en pocas manos e impacta negativamente sobre la pluralidad, la diversidad, la inclusión y la participación ciudadana.

Que ante este panorama y en el convencimiento de la necesidad de proteger y promover el Derecho Humano a la Comunicación, resulta fundamental la creación de instancias de representación de las audiencias, tales como las Defensorías u Ouvidorias.

Que el rol de esos organismos o figuras puede contribuir a una verdadera democratización de la comunicación y a la promoción de calidad en las producciones de los medios, dado que es a través de la mediación y la pedagogía, en lugar de la aplicación de sanciones, que logran reparar derechos vulnerados, a la vez que promueven la participación en el debate ético sobre la actividad de la comunicación social, la transparencia y la rendición de cuentas.



Que la importancia de la existencia de Defensorías u Ouidorias en medios de comunicación ha sido reconocida por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) a través de la Relatoría Especial para la Libertad de Expresión. En este sentido, el Informe Anual 2015 señala lo siguiente: "Organismos independientes de vigilancia pueden jugar un rol importante en la identificación y denuncia de contenidos de odio, así como en la promoción de la aplicación de los más altos estándares éticos. No obstante, al hacerlo deben adherirse a los estándares internacionales de derechos humanos. Ejemplos de recursos administrativos no punitivos implementados por organismos de vigilancia pueden encontrarse en las recientes medidas adoptadas por la Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual de Argentina con miras a promover el derecho a la igualdad y no discriminación en la programación de los servicios audiovisuales".

Que, para que las Defensorías u Ouidorias no queden supeditadas sólo a la buena voluntad de quienes gestionan los medios de comunicación o reducidas a meras oficinas administrativas receptoras de quejas, es necesario dotar a estos organismos o figuras de un marco legal específico y consensuado que:

- Establezca sus funciones, misiones y atribuciones.
- Su cobertura nacional, con alcance a todos los medios de comunicación audiovisual.
- Su autonomía e independencia, tanto de los gobiernos como de los propios medios de comunicación.
- La inclusión de instancias formales de participación social en la fase de elección de sus titulares, en la presentación de los balances de gestión, como así también en otras actividades o programas pedagógicos que se implementen.
- El establecimiento de mandatos acotados en el tiempo, para propiciar la diversidad de miradas y propuestas.
- La garantía de un presupuesto básico para su funcionamiento.

Que por todo lo expuesto, instamos a que en cada país de la región las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones gremiales y profesionales, las universidades, los medios de comunicación, los poderes legislativos y ejecutivos y las audiencias en general, promuevan proyectos de ley y acciones de incentivo que incluyan la existencia de Ouidorias o Defensorías de las Audiencias, tanto en los medios de comunicación públicos como en los medios de gestión privada, con y sin fines de lucro, contemplando los términos señalados, para que sean verdaderas herramientas positivas en la profundización de las democracias.

Además, los signatarios de este documento sugieren el intercambio permanente de acciones y experiencias, fortaleciendo organizaciones de cooperación como la OID (Organización Interamericana de Defensoras y Defensores de las Audiencias) y la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIC).

*MANUELA GONCALVES*

Madalena Oliveira  
Universidade do Minho / Soprom (Portugal)

*PABLO NOCA PERES*  
VOCES PARAGUAY

Gerardo Albarrán  
de Alba

Radio Educación - México

*Maria C. Horta*  
Argentina

Adriana Salazar  
DMDA  
Mexico

BEATRIZ JOHNS  
SPR. MEXICO

MAURICIO CHIAPARRO  
ESPAÑA

Ariela Peralta  
URUGUAY

Colombia  
Defensora  
Canal  
teleantioqui

PAULINA MOSCOSO  
ECUADOR

Colombia  
RCN TV  
HOSAM EL SOKKARI  
EGYPT-UK

JOSEI MARQUE  
BRASIL

MARTHA PAZ  
BOLIVIA

Cayana Berg  
Canal Colombia

DORIS MOLINA  
DORIS MOLINA MOLANO  
CANAL TR3CE  
COLOMBIA

MARZO MANTILLAS  
CANAL TR3O  
Colombia  
Defensora  
Televisión

Felipe Lopez Veneroni  
Defensor Canal Once TV Mexico

Javier Olivares M.  
CHILE

Argentina  
Argentina

Fernando Olimaria Kaulin  
(Uruguay)



<b>FIRMANTES DE LA DECLARACIÓN CONJUNTA 20 DE ABRIL DE 2016 CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES (ARGENTINA)</b>	
<b>ARGENTINA</b>	<b>Marita Mata</b> (Profesora Consulta de la Universidad Nacional de Córdoba) <b>Cynthia Ottaviano</b> (Defensora del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual)
<b>BOLIVIA</b>	<b>Martha Rosa Paz Burgos</b> (Decana de la Facultad de Comunicación y Cultura de la Universidad Evangélica Boliviana)
<b>BRASIL</b>	<b>Joseti Marques</b> (Ouvidora General de la Empresa Brasil de Comunicación, EBC) <b>Fernando Oliveira Paulino</b> (Director de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Brasilia, UnB)
<b>CHILE</b>	<b>Manuela Gumucio Rivas</b> (Directora del Observatorio de Medios Fucatel) <b>Javiera Olivares</b> (Presidenta del Colegio de Periodistas)
<b>COLOMBIA</b>	<b>Mario Mantilla Barajas</b> (Defensor del Televidente del Canal TRO) <b>Consuelo Cepeda</b> (Defensora del Televidente del Canal RCN) <b>Doris Molina</b> (Defensora del Televidente de Canal Trece) <b>Amparo Pérez</b> (Defensora del Televidente del Canal Caracol) <b>Olga Restrepo Yepes</b> (Defensora del Televidente del Canal Teleantioquia)
<b>ECUADOR</b>	<b>Paulina Mogrovejo</b> (Integrante del Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y la Comunicación, Cordicom)
<b>ESPAÑA</b>	<b>Manuel Chaparro Escudero</b> (Profesor y Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Málaga)



<b>MEXICO</b>	<b>Gerardo Albarrán de Alba</b> (Defensor de la Audiencia de Radio Educación) <b>Beatriz Solís Leree</b> (Defensora de la Audiencia del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR) <b>Adriana Solórzano Fuentes</b> (Presidenta de Asociación Mexicana de Defensorías de las Audiencias, AMDA) <b>Felipe López Veneroni</b> (Defensor de la Audiencia del Canal Once)
<b>PARAGUAY</b>	<b>Pablino Cáceres</b> (Voces Paraguay: Asociación de Radios Comunitarias, Alternativas y Ciudadanas)
<b>PORTUGAL</b>	<b>Madalena Oliveira</b> (Profesora del Centro de Estudios en Comunicación y Sociedad de la Universidad de Minho)
<b>URUGUAY</b>	<b>Ariela Peralta</b> (Directora de la Institución Nacional de DDHH y Defensoría del Pueblo)